

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| Missie van het netwerk | 3 |
| Visie | 3 |
| Strategische en operationele doelstellingen | 4 |
| <i>SD1 = Het WINGG-netwerk heeft een duidelijke identiteit en is gekend bij alle netwerkpartners en gebruikers.</i> | <i>4</i> |
| OD1 = We verbinden netwerkpartners en gebruikers rond onze missie en visie. | 4 |
| OD2 = We stimuleren het netwerkdenken en betrekken hier actief netwerkpartners bij. | 5 |
| OD3 = Elke partner vertaalt het netwerkdenken binnen de eigen organisatie. | 7 |
| OD4 = We nemen initiatief om samenwerkingsrelaties op te zetten met netwerkactoren die we tot hiertoe niet bereiken. | 8 |
| <i>SD2 = Het zorgaanbod is voor elke gebruiker transparant en voor wie het nodig heeft vlot toegankelijk.</i> | <i>9</i> |
| OD1 = We creëren laagdrempelige toegang door in een consult- en adviespunt voor eerstelijns-partners te voorzien. | 9 |
| OD2 = We treden als netwerk proactief op ten aanzien van hoog-risico groepen. | 12 |
| OD3 = De communicatie over het aanbod binnen het netwerk is begrijpelijk en eenduidig. | 13 |
| OD4 = We informeren kinderen, jongeren en hun context op een begrijpelijke manier over het zorgaanbod binnen WINGG. | 13 |
| <i>SD3 = Het zorgaanbod is in die mate afgestemd dat de gebruiker het aanbod krijgt dat het meest aansluit bij haar/zijn noden op dat moment.</i> | <i>14</i> |
| OD1 = Professionelen uit de niet-gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg vinden na een eerste inschatting op een eenvoudige manier hun weg naar de gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg. | 14 |
| OD2 = Ambulante crisishulp wordt verankerd in een totaalbenadering van geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren in crisis. | 17 |
| OD3 = Spoedeisende psychiatrische hulp wordt verankerd in een totaalbenadering van geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren in crisis. | 17 |
| OD4 = We investeren in innovatieve projecten via intersectorale experimenten (proeftuinen). | 18 |
| <i>SD4 = Gebruikers ervaren een zorgvuldig aansluiten bij overgangen van de ene zorgactor naar de andere.</i> | <i>20</i> |
| OD1 = Het netwerk zet in op het ontwikkelen van (evidence based / practice based) zorgpaden. | 20 |
| OD2 = Gebruikers zijn geïnformeerde regisseurs van hun eigen traject. | 21 |
| <i>SD5 = WINGG werkt kwaliteitsvol: het aanbod is responsief, verhoogt de kans op het gewenste gezondheidsresultaat, is effectief en efficiënt en gebaseerd op actuele professionele kennis.</i> | <i>22</i> |
| OD1 = Het netwerk zet in op expertiseopbouw, expertisedeling en expertise uitwisseling. | 22 |
| OD2 = Het netwerk monitort en evalueert haar acties en de uitkomsten ervan. | 22 |
| OD3 = Het netwerk behoudt/ontwikkelt een performante Governance structuur. | 23 |
| OD4 = De financiële middelen die toegekend worden aan het netwerk worden transparant opgevolgd en efficiënt ingezet en hierover wordt tijdig gerapporteerd aan de bevoegde netwerkstructuren. | 24 |
| OD5 = WINGG zet in op participatie: Kinderen, jongeren en hun context bouwen actief mee aan GG(Z) in WINGG. | 25 |
| <i>SD6 = WINGG erkent en ondersteunt de kracht van zorg die kinderen, jongeren en de mensen dicht bij hen zelf kunnen bieden.</i> | <i>26</i> |
| OD1: Het netwerk maakt connectie met organisaties die dicht bij kinderen, jongeren en context staan | 26 |

| | |
|--|-----------|
| OD2 = Het netwerk ondersteunt en faciliteert acties, met een link met geestelijke gezondheid en mentaal welbevinden, die ontstaan op (mede)initiatief van kinderen en jongeren zelf. | 27 |
| Kader conventie ‘ambulante psychologische zorg in de eerste lijn’ | 28 |
| Missie & visie | 28 |
| Strategische en Operationele doelstellingen | 28 |

Missie van het netwerk

WINGG engageert zich als netwerk GGZ kinderen en jongeren West-Vlaanderen om een zorg-op-maat aanbod en zorgcontinuïteit voor zorgvragers en hun context na te streven. Het netwerk initieert, faciliteert, organiseert en realiseert een globaal, geïntegreerd, behoeften gestuurd én kwalitatief aanbod voor kinderen, jongeren en adolescenten (0 tot 18 jaar, met aandacht voor de scharnierleeftijd van 16 tot 23 jaar) met psychische problemen en hun context door het realiseren van effectieve (evidence-based) en efficiënte zorgcircuits waarbij de expertise en complementariteit van alle relevante actoren binnen een constructieve samenwerking maximaal worden benut teneinde de zorgcontinuïteit te optimaliseren.

De zeven uitgangspunten van de Gemeenschappelijke Verklaring¹ vormen de basis voor de uitvoering van deze missie.

Visie

Alle kinderen, jongeren en hun context ongeacht hun verblijfplaats binnen het werkingsgebied hebben recht op een toegankelijke, betaalbare, betrokken, positieve, deskundige, kwaliteitsvolle en continue GGZ op maat van zijn/haar noden overeenkomstig het subsidiariteitsprincipe (**stepped care model**). Er wordt steeds vertrokken vanuit zowel de krachten (talenten) als de beperkingen van het kind/de jongere en diens context waarbij steeds de meest effectieve, wetenschappelijk onderbouwde behandelmethoden worden ingezet. De herstelvisie staat hierin centraal. Zowel binnen de zorg als binnen de netwerken staan dialoog en participatie van kinderen, jongeren en hun context in de verschillende fasen van beslissing centraal.

In lijn met De Gids wordt in het geestelijk gezondheidsbeleid voor kinderen en jongeren uitgegaan van een globale en geïntegreerde aanpak van alle zorgcomponenten (**collaborative care**). WINGG hecht er belang aan om – in het licht van efficiëntie – gestructureerd en gefaseerd te werk te gaan in de ontwikkeling van diverse zorgcircuits. De nadruk wordt zowel gelegd op preventie, vroegdetectie, screening, diagnostiek en behandeling, in en met de eigen context, ambulant dan wel (semi-) residentieel.

De beoogde leeftijdsgroep is 0-18 jaar, met aandacht voor de scharnierleeftijd 16-23 jaar. Om die reden beoogt WINGG ook een nauwe samenwerking met de netwerken GG voor volwassenen en alle voorzieningen voor volwassenen.

WINGG wil kinderen, jongeren en hun context een actieve rol geven in de ontwikkeling van het geestelijke gezondheidsbeleid en de vernieuwde organisatie ervan. Belangrijke keuzes van het netwerkcomité zullen steeds bij adviesorganen en bij belangen- en patiëntenorganisaties worden afgetoetst. WINGG streeft er naar het **niveau van participatie, inspraak en empowerment van kinderen, jongeren en hun context te verhogen** en zal deze strategische doelstelling in concrete acties omzetten.

¹ Gemeenschappelijke Verklaring van 10 december 2012 voor de realisatie van netwerken en zorgcircuits in de GGZ voor kinderen en jongeren. Gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 24 januari 2013, p. 3198 tot 3206.

Strategische en operationele doelstellingen

Een strategische doelstelling (SD) = na te streven vanuit de missie en visie, maar niet per se realiseerbaar binnen de planperiode van 3 jaar.

Een operationele doelstelling (OD) = concrete vertaling van de strategische doelstellingen, wordt zoveel mogelijk binnen de planperiode gerealiseerd.

SD1 = Het WINGG-netwerk heeft een duidelijke identiteit en is gekend bij alle netwerkpartners en gebruikers².

OD1 = We verbinden netwerkpartners en gebruikers rond onze missie en visie.

→ Actie 1: We formuleren een slogan voor het netwerk (baseline) in 1 zin en verspreiden binnen het netwerk.

| # | Stappen | Timing ³ | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|---------------------|--------------------|---|--|-----------|
| 1. | Oproep uitwerken | S8 | NWC | 0 | Afgestemde oproep | ✓ |
| 2. | Oproep lanceren | S8 | Netwerkcoördinator | 0 | Elke netwerkpartner is op de hoogte van de oproep | |
| 3. | Winnende slogan bekend maken op NWF 2021 | S8 | NWC | Prijs voor winnende slogan? | Slogan waar het NWC achter staat en die we kunnen publiceren | ✓ |
| 4. | Slogan verwerken in alle communicatie | S8 | Netwerkcoördinator | Aanpassen website, mailhandtekening, briefpapier, ... | Slogan komt overal terug in onze communicatie | |

→ Actie 2: We verspreiden steekkaarten met het regionale aanbod geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren naar netwerkpartners.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|--------------------|----------|--|-----------|
| 1. | Opmaken prototypes | S1 | Netwerkcoördinator | 0 | Prototype steekkaart per eerstelijnszone | ✓ |
| 2. | Aftoetsen prototypes bij steekproef van netwerkpartners | S1 | WG steekkaarten | 0 | We krijgen feedback van alle vermelde partners + van de verwijzers (eerste lijn) | ✓ |

² De term 'gebruikers' omvat zowel de burgers die beroep doen op het zorgaanbod als de professionelen of de personen uit het netwerk rond cliënten waarmee we samenwerken.

³ Timing wordt uitgedrukt in semesters waarbij S1 = 1^e semester 2021 en S8 = 2^e semester 2024.

| | | | | | | |
|----|----------------------------------|-------|----------------------|---------------|---|---|
| 3. | Bijwerken steekkaarten + lay-out | S2 | WG steekkaarten | € 100 - € 500 | Up-to-date steekkaarten | ✓ |
| 4. | Verspreiden steekkaarten | S2 | WG steekkaarten | 0 | Elke eerstelijns partner heeft toegang tot de steekkaarten | ✓ |
| 5. | Updaten steekkaarten | S3-S6 | Stuurgroep Crosslink | 0 | De steekkaarten op de website worden elke 6 maanden geüpdatet | ✓ |

→ Actie 3: We omschrijven attitudes en vaardigheden waarvan we hopen dat onze medewerkers en netwerkpartners deze actief inzetten om onze missie te bereiken.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------|--|---|-----------|
| 1. | Brainstorm rond attitudes en vaardigheden | S8 | NWC | € 100 - € 500 voor begeleiding brainstorm? | (alle) Netwerkpartners kunnen een input doen | |
| 2. | Omschrijven attitudes en vaardigheden | S8 | NSWG | 0 | Tekst (?) die attitudes en vaardigheden weergeeft | |
| 3. | Verspreiden attitudes en vaardigheden | S8 | NWC | 0 | Netwerkpartners zijn op de hoogte van de gewenste attitudes en vaardigheden | |

OD2 = We stimuleren het netwerkdenken en betrekken hier actief netwerkpartners bij.

→ Actie 4: We brengen communicatielijnen (zowel intern als extern) in beeld.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|--------------------|----------|---|-----------|
| 1. | Omschrijven wat we bedoelen met 'interne' en 'externe' communicatielijnen | S6 | NWSG | 0 | Er is een duidelijk onderscheid te maken tussen de verschillende lijnen | ✓ |
| 2. | Oplijsten interne communicatielijnen van 2015 – nu | S6 | Netwerkcoördinator | 0 | Zicht op de lijnen | ✓ |

| | | | | | | |
|----|---|----|--------------------|---|--|---|
| 3. | Oplijsten externe communicatielijnen van 2015 – nu | S6 | Netwerkcoördinator | 0 | Zicht op de lijnen | ✓ |
| 4. | Gewenste communicatielijnen omschrijven (zowel intern als extern) | S8 | NWSG | 0 | WG communicatie weet welke lijnen uitgebouwd moeten worden | ✓ |

→ Actie 5: We starten een werkgroep communicatie op.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|--|----------|---|-----------|
| 1. | Opmaak projectfiche werkgroep communicatie | S1 | Coördinator V&D, participatiecoach en netwerkcoördinator | 0 | Kader van de WG is duidelijk en gekend | ✓ |
| 2. | Oproep tot deelname aan de werkgroep verspreiden | S2 | Coördinator V&D, participatiecoach en netwerkcoördinator | 0 | Netwerkpartners die willen, kunnen toetreden tot de WG | ✓ |
| 3. | Werkgroep gaat van start | S5 | Coördinator V&D, participatiecoach en netwerkcoördinator | 0 | De werkgroep is intersectoraal samengesteld en operationeel | ✓ |

→ Actie 6: Elke partner brengt info vanuit WINGG binnen in de eigen organen.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|--------------------|---|---|-----------|
| 1. | Beschikbaar maken van de meest relevante info | S2 | Netwerkcoördinator | Specifieke pagina op website met meest relevante info | Netwerkpartners hebben toegang tot alle info en kunnen die delen binnen hun organen | ✓ |
| 2. | Informatie wordt ook verspreid naar kinderen jongeren kanalen | S | WG communicatie | 0 | Jongeren hebben toegang tot alle info en begrijpen deze ook | ✓ |
| 3. | Bewuste linken leggen op sociale media | S3 | WG communicatie | 0 | Netwerkpartners verspreiden onze info verder via hun kanalen | ✓ |

OD3 = Elke partner vertaalt het netwerkdenken binnen de eigen organisatie.

→ Actie 7: We ondersteunen netwerkpartners om gewenste attitudes en vaardigheden in functie van realisatie van de missie te integreren in hun werking.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------|-----------------|---|-----------|
| 1. | Verspreiden attitudes en vaardigheden (cf. Actie 3) | S8 | NWC | 0 | Netwerkpartners zijn op de hoogte van de gewenste attitudes en vaardigheden | |
| 2. | Prioriteren van attitudes en vaardigheden | S8 | NWC | 0 | Duidelijk beeld van attitudes en vaardigheden waar we prioritair op willen inzetten | |
| 3. | Aanbieden vorming | S8 | Coördinator V&D | € 500 - € 1.000 | Netwerkpartners voelen zich ondersteund in de implementatie | |

→ Actie 8: Op het netwerkcomité is naast het informeren ook telkens ruimte voor uitwisseling en debat over de implementatie van strategische doelstellingen van het netwerk.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|--------------------------------------|----------|---|-----------|
| 1. | Het NWC bespreekt het Strategisch Plan uitvoerig | S2 | NWC | 0 | De strategische doelstellingen zijn gedragen | ✓ |
| 2. | Elk agendapunt op het NWC verwijst naar een strategische doelstelling | S8 | Netwerkcoördinator en voorzitter NWC | 0 | De strategische doelstellingen zijn zichtbaar en geïnterioriseerd | |

→ Actie 9: WINGG organiseert jaarlijks een netwerkforum.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|------------|---------------------------------------|----------|--|-----------|
| 1. | We richten een actiegroep netwerkforum op binnen de WG communicatie | S1 | Netwerkcoördinator en Coördinator V&D | € 5.000 | Het netwerkforum wordt georganiseerd | ✓ |
| 2. | Het netwerkforum wisselt jaarlijks van locatie | Doorlopend | Actiegroep NWF | 0 | De provinciale visie wordt uitgedragen | ✓ |

| | | | | | | |
|----|--|------------|--|---------------------------|--|---|
| | binnen de provincie | | | | | |
| 3. | Het programma van het NWF is veelzijdig en netwerkgericht | Doorlopend | Actiegroep NWF | 0 | Deelnemers aan het NWF komen uit verschillende sectoren en disciplines | ✓ |
| 4. | In het programma van het netwerkforum is ruimte voor participatie van kinderen, jongeren en context. | Doorlopend | Actiegroep NWF + stuurgroep participatie | Vrijwilligersvergoedingen | Op het netwerkforum zijn kinderen, jongeren en context vertegenwoordigd. | ✓ |

OD4 = We nemen initiatief om samenwerkingsrelaties op te zetten met netwerkactoren⁴ die we tot hertoe niet bereiken.

→ Actie 10: We brengen de betrokkenheid van netwerkpartners op de verschillende niveaus van het netwerk in kaart.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|--------------------|----------|--|-----------|
| 1. | Matrix opmaken om betrokkenheid in kaart te brengen | S8 | NWSG | 0 | We hebben zicht op de variabelen en niveaus waarop we scoren | |
| 2. | Oplijsten van alle netwerkpartners | S8 | Netwerkcoördinator | 0 | We identificeren alle netwerkpartners | |
| 3. | Matrix invullen | S8 | NWSG | 0 | Alle netwerkpartners zijn gescoord in de matrix | |

→ Actie 11: We nemen jaarlijks initiatief om (minstens) één groep netwerkpartners nauwer te betrekken. (vb. in verleden: MPIGO – vb. in toekomst: AZ, privépraktijken, ...)

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|-------------------|----------|--|-----------|
| 1. | Matrix (cf. Actie 10) voorleggen aan NWC | S8 | NWSG | 0 | Het netwerkcomité is op de hoogte van de betrokkenheid | |

⁴ 'Netwerkactoren' = zorgactoren en/of personen die zich richten op kinderen, jongeren en hun context in West-Vlaanderen, zich engageren tot samenwerking in het netwerk en bereid zijn de netwerkoevereenkomst te volgen.

| | | | | | | |
|----|---|----|------|-------------|--|--|
| 2. | Jaarlijks prioriteren van groepen netwerkpartners | S8 | NWC | 0 | Elk jaar wordt beslist welke groep netwerkpartners we nauwer betrekken | |
| 3. | Betrokkenheid op maat vergroten | S8 | NWVG | € 0 - € 500 | Netwerkpartners worden op hun maat nauwer betrokken bij WINGG | |

→ Actie 12: We brengen twee maal per jaar de werking van een (groep) netwerkpartner(s) uitvoerig in beeld.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------|----------|---|-----------|
| 1. | Beslissen modaliteiten (vb. 1x op NWC en 1x op NWF) | S8 | NWC | 0 | De manier waarop we netwerkpartners belichten is helder en gedragen | |
| 2. | Prioriteren van volgorde | S8 | NWC | 0 | Lijst met volgorde tot eind 2022 | |

→ Actie 13: We laten de netwerkovereenkomst (NWOVK) ondertekenen door zoveel mogelijk netwerkactoren.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|-------------------|----------|--|-----------|
| 1. | Updaten van de NWOVK | S2 | WG NWOVK | 0 | De NWOVK is aangepast aan de huidige afspraken | ✓ |
| 2. | Strategie bepalen om NWOVK te laten ondertekenen | S8 | NWC | 0 | Het is aantrekkelijk voor partners om de NWOVK te ondertekenen | |

SD2 = Het zorgaanbod is voor elke gebruiker transparant en voor wie het nodig heeft vlot toegankelijk.

OD1 = We creëren laagdrempelige toegang door in een consult- en adviespunt voor eerstelijns-partners te voorzien.



→ Actie 14: We investeren in een uitvoerige bekendmaking van het consult- en adviespunt.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|-------------------------------|--------|---------------------|----------|----------------------------------|-----------|
| 1. | We bepalen de functie van het | S3 | WG integratie + NWC | 0 | Het consult- en adviespunt heeft | ✓ |

| | | | | | | |
|----|--|-------|--------------------|---------------|---|---|
| | consult- en adviespunt | | | | een duidelijke missie en visie | |
| 2. | We bepalen hoe we de bekendmaking zullen aanpakken | S6 | NWSG | 0 | Er is een duidelijke strategie voor de bekendmaking | ✓ |
| 3. | Implementatie van de bekendmaking | S6-S7 | Netwerkcoördinator | € 100 - € 500 | Het consult- en adviespunt is bekend bij alle eerstelijnspartners | |

→ Actie 15: We sturen de werking van het consult- en adviespunt bij op basis van regelmatige gebruikersbevragingen.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|----------------------|-----------|--|-----------|
| 1. | Op basis van de missie en visie van het consult- en adviespunt bepalen we criteria voor de bevraging | S8 | Stuurgroep Crosslink | 0 | Er zijn operationalisereerbare criteria voor de bevraging | |
| 2. | We bepalen op welke manier de resultaten van de bevraging tot bijsturing zullen leiden | S8 | Stuurgroep Crosslink | 0 | Er is consensus over het gebruik van de resultaten van de bevraging voor de evaluatie van het consult- en adviespunt | |
| 3. | We bepalen de modaliteiten van de bevraging (wie, frequentie, incentive) | S8 | Stuurgroep Crosslink | 0 | De bevraging is volledig uitgewerkt | |
| 4. | We organiseren een eerste bevraging | S8 | Stuurgroep Crosslink | 0 - € 100 | De bevraging wordt ingevuld en levert input op voor evaluatie | |

→ Actie 16: We stemmen de werking van het consult- en adviespunt af op andere consult- en advieswerkingen voor onze doelgroep.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|---|----------|---|-----------|
| 1. | We identificeren alle consult- en adviespunten rond | S7 | Netwerkcoördinator (i.s.m. IROJ-ondersteuner) | 0 | Alle consult- en adviespunten zijn gekend | |

| | | | | | | |
|----|---|----|----------------------------------|---------------|--|--|
| | hulpverlening voor kinderen en jongeren | | | | | |
| 2. | We organiseren overleg met andere consult- en adviespunten | S7 | Netwerkcoördinator | 0 | De werking van alle consult- en adviespunten zijn op elkaar afgestemd | |
| 3. | We communiceren op een transparante manier over het aanbod consult- en advies | S8 | Netwerkcoördinator (i.s.m. IROJ) | € 100 - € 500 | Eerstelijnspartners hebben een helder overzicht van alle consult- en adviespunten en hun werking | |

→ Actie 17: We werken mee aan het uitbouwen van een efficiënte en gebruiksvriendelijke sociale kaart.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|-------------------------------------|----------|---|-----------|
| 1. | We maken een overzicht van de verzamelde info (incl. infodragers) bij de verschillende netwerkpartners | S8 | WG Communicatie | 0 | Recente info en infodragers zijn gekend en beschikbaar | |
| 2. | We werken een visie uit op het werken met een sociale kaart | S8 | NWC op voorstel van WG Communicatie | 0 | Het netwerk WINGG heeft een visie op het werken met de sociale kaart | |
| 3. | We formuleren kernachtige verwachtingen van een sociale kaart en gaan hierover in overleg met de Sociale Kaart (Dept. WVG) | S8 | WG Communicatie | 0 | De Sociale Kaart (Dept. WVG) houdt rekening met onze input. Wij passen onze verwachtingen over de Sociale Kaart (Dept. WVG) aan | |
| 4. | We stemmen af met de eerstelijnszones over (een visie op) het werken met de sociale kaart | S8 | WG Communicatie | 0 | We hebben een afgestemde visie op het werken met de sociale kaart | |

OD2 = We treden als netwerk proactief op ten aanzien van hoog-risico groepen.

→ Actie 18: We onderzoeken of er bekende factoren te identificeren zijn die een vlotte (prioritaire) toegang verantwoordt.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|-------------------|----------|--|-----------|
| 1. | We bepalen op welke manier we wetenschappelijk verantwoorde informatie over dit thema verzamelen | S8 | NWSG | | Er is consensus op het NWC over de factoren die prioritaire toegang verantwoordt | |
| 2. | Op basis van bekende factoren organiseren we specifieke zorgpaden voor bepaalde doelgroepen | S8 | NWC | | Er zijn minstens 2 specifieke zorgpaden uitgewerkt voor hoog-risico groepen | |

→ Actie 19: We stemmen maximaal af met kansarmoede organisaties en werkingen die zich richten op kwetsbare jongeren.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|--------------------|----------|---|-----------|
| 1. | We stellen een overzicht op van kansarmoede organisaties en werkingen die zich richten op kwetsbare jongeren | S8 | Netwerkcoördinator | 0 | Het overzicht is volledig en correct | |
| 2. | We installeren een platform om met deze organisaties te overleggen | S8 | NWSG | 0 | Elke relevante organisatie is betrokken bij het overleg | |
| 3. | We vertalen de adviezen vanuit het overleg in concrete aanpassingen van het zorgaanbod | S8 | NWC | | Het zorgaanbod is maximaal toegankelijk voor kansarme en kwetsbare jongeren | |

OD3 = De communicatie over het aanbod binnen het netwerk is begrijpelijk en eenduidig.

→ Actie 20: We werken richtlijnen uit voor onze communicatie.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|-------------------|----------|--|-----------|
| 1. | We verzamelen goede praktijken rond communicatie bij experts | S8 | WG Communicatie | 0 | We zijn maximaal geïnformeerd over "regels van communicatie". De participatie-coach volgt een opleiding sociale media en jongeren vriendelijk communiceren | ✓ |
| 2. | We werken een beleid m.b.t. gebruik van sociale media uit (cf. Actie 6) | S8 | WG Communicatie | | Sociale media worden binnen een bewuste strategie ingezet | ✓ |
| 3. | We leggen onze communicatiedragers (website, nieuwsbrief, flyers, sociale media) voor aan een steekproef van netwerkpartners | S8 | WG Communicatie | | Communicatie vanuit het netwerk is afgestemd op verwachtingen van onze netwerkpartners | |

OD4 = We informeren kinderen, jongeren en hun context op een begrijpelijke manier over het zorgaanbod binnen WINGG.

→ Actie 21: We voorzien toegankelijke informatie over het netwerk op maat van kinderen, jongeren en context.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|------------------------|----------|---|-----------|
| 1. | We herschrijven essentiële informatie op de website www.wingg.be en www.elpen.be op maat van jongeren (+12) en ouders. | S6 | Werkgroep communicatie | | De basispagina's op de website www.wingg.be en www.elpen.be zijn te begrijpen voor jongeren +12 en context. | |
| 2. | We herwerken de bestaande informatiefolders op basis van feedback van | S7 | Werkgroep communicatie | | Infofolders rond een rechtsreeks aanbod (crisis, care, ADHD-oudergroepen, | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|
| kinderen, jongeren en ouders en creëren nieuwe daar waar nodig. | | | | ...) zijn duidelijk en begrijpelijk voor het doelpubliek. | |
|---|--|--|--|---|--|

→ Actie 22: We ondersteunen netwerkpartners en moedigen hen aan om kinderen, jongeren en context begrijpelijk en toegankelijk te informeren over hun aanbod.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|--------------------------------------|----------|---|-----------|
| 1. | We bevragen de noden van netwerkpartners | S5 | Coördinator V&D en Participatiecoach | | Duidelijke nood die systematisch terugkomt. | ✓ |
| 2. | De participatiecoach kan door netwerkpartners geconsulteerd worden om mee na te denken over de communicatie naar kinderen, jongeren en context. | S6 | Participatiecoach | | | ✓ |
| 3. | We ontwikkelen een vormingspakket rond jongerenvriendelijk informeren. | S7 | Participatiecoach + coördinator V&D | | | |

SD3 = Het zorgaanbod is in die mate afgestemd dat de gebruiker het aanbod krijgt dat het meest aansluit bij haar/zijn noden op dat moment.

OD1 = Professionelen uit de niet-gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg vinden na een eerste inschatting op een eenvoudige manier hun weg naar de gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg.

→ Actie 23: Een werkgroep "Integratie" bereidt de integratie voor van alle activiteiten rond intersectorale expertise uitwisseling, vroegdetectie en vroeginterventie binnen een vernieuwd programma Crosslink.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|--------------------|----------|---|-----------|
| 1. | Opmaak projectfiche werkgroep "Integratie" | S1 | NWC | 0 | Kader van de WG is duidelijk en gekend | ✓ |
| 2. | Oproep tot deelname aan de werkgroep verspreiden | S1 | Netwerkcoördinator | 0 | Netwerkpartners kunnen toetreden tot de werkgroep | ✓ |

| | | | | | | |
|----|--|----|----------------------------|---|--|---|
| 3. | Werkgroep gaat van start | S1 | Netwerk-coördinator | 0 | De werkgroep is intersectoraal samengesteld en operationeel | ✓ |
| 4. | De werkgroep werkt een visie en een stroomdiagram rond de functies “toeleiding”, “ondersteuning” en “vorming en deskundigheidsbevordering” uit | S1 | Werkgroep Integratie + NWC | 0 | De visie over de integratie van alle genoemde activiteiten wordt gedragen binnen het netwerk | ✓ |
| 5. | De werkgroep bereidt een operationele integratie voor die rekening houdt met lokale realiteiten en provinciale aansturing | S2 | Werkgroep Integratie | 0 | Het programma Crosslink wordt provinciaal aangestuurd maar is verankerd in de lokale realiteit | ✓ |
| 6. | We stellen de Stuurgroep Crosslink opnieuw samen op basis van de geïntegreerde werking | S2 | NWC | 0 | De stuurgroep is evenwichtig samengesteld en operationeel | ✓ |
| 7. | Tijdens een proefperiode sturen we de operationele werking van het geïntegreerde programma Crosslink bij | S7 | Stuurgroep Crosslink | Deel van de middelen van Crosslink (+) en Connect | Het programma Crosslink staat op punt en is in lijn met de visie | |
| 8. | Het vernieuwde programma Crosslink gaat van start | S7 | Stuurgroep Crosslink | Middelen zorgprogramma's + extra inbreng van de betrokken netwerkpartners | Het programma is operationeel en goed gekend bij gebruikers | |



→ Actie 24: We stemmen maximaal af met intersectorale initiatieven die eenzelfde doelgroep hebben (regionale samenwerkingsverbanden 1Gezin 1Plan, eerstelijns psychologen, privépsychologen).

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------------|--|---|-----------|
| 1. | We brengen in kaart met welke diensten -die eenzelfde doelgroep hebben- een afstemming tot winst (synergie) kan leiden. | S6 | Stuurgroep Crosslink | 0 | We hebben een overzicht van alle initiatieven met eenzelfde doelgroep | |
| 2. | We organiseren een overleg met deze partners en stemmen af over samenwerking | S7 | Stuurgroep Crosslink | 0 | De samenwerking is afgestemd | |
| 3. | We stellen een transparant overzicht op voor de eerstelijnspartners en maken geüpdatete versies beschikbaar | S7 | Stuurgroep Crosslink | Budget voor flyers + budget voor updates | Het aanbod rond uitwisseling, toeleiding en ondersteuning is transparant voor professionelen uit de eerste lijn | |

→ Actie 25: We meten de effecten van de integratie-oefening.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------------|----------|--|-----------|
| 1. | We bepalen wat we willen meten voor, tijdens en na de integratie | S8 | Stuurgroep Crosslink | 0 | We weten wat we willen meten | |
| 2. | We bepalen op basis van welke data we de effecten zullen meten en evalueren | S8 | Stuurgroep Crosslink | 0 | We weten hoe we zullen meten | |
| 3. | We bepalen wie de data zal verzamelen en geven deze medewerkers heldere info en instructies | S8 | Stuurgroep Crosslink | 0 | We weten wie wat zal meten | |
| 4. | We meten, evalueren en sturen bij binnen een afgesproken kader | S8 | Stuurgroep Crosslink | 0 | We hebben bruikbare gegevens om te evalueren | |

OD2 = Ambulante crisishulp wordt verankerd in een totaalbenadering van geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren in crisis.



→ Actie 26: Een werkgroep "Crisis zorg 2.0" bereidt de uitbreiding van het huidige crisisprogramma met de ambulante crisiszorg voor.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|--|---------------------------------------|---|-----------|
| 1. | Afwerken Masterplan Crisiszorg - SEPH | S6 | NWSG | 0 | Er is een coherent Masterplan Crisiszorg - SEPH | |
| 2. | Opmaak projectfiche werkgroep Crisiszorg 2.0 | S6 | NWSG | 0 | Kader van de WG is duidelijk en gekend | ✓ |
| 3. | Oproep tot deelname aan de werkgroep verspreiden | S6 | Netwerkcoördinator en een ambulante netwerkpartner | 0 | Netwerkpartners kunnen toetreden tot de WG | ✓ |
| 4. | Werkgroep gaat van start | S6 | Netwerkcoördinator en een ambulante netwerkpartner | 0 | De werkgroep is intersectoraal samengesteld en operationeel | ✓ |
| 5. | We werken een geïntegreerd crisisprogramma uit | S6-S8 | Werkgroep Crisiszorg 2.0 | Middelen van het programma Crisiszorg | Het geïntegreerd crisisprogramma is operationeel | |

OD3 = Spoedeisende psychiatrische hulp wordt verankerd in een totaalbenadering van geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren in crisis.



→ Actie 27: We werken een zorgpad uit voor spoedeisende psychiatrische hulp voor kinderen en jongeren.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|------------------------|---------------------------------------|---|-----------|
| 1. | Afwerken Masterplan Crisiszorg - SEPH | S6 | NWSG | 0 | Er is een coherent Masterplan | |
| 2. | We duiden een coördinator aan voor de uitvoering van het Masterplan | S6 | NWC | €0 - €20.000 | Er is een coördinator voor de uitvoering van het Masterplan | |
| 3. | Het Masterplan wordt uitgevoerd | S6-S8 | Coördinator Masterplan | Middelen van het programma Crisiszorg | Een goed werkend zorgpad voor SEPH is operationeel | |



→ Actie 28: We werken aan meer gedeelde zorg bij gedwongen opname voor kinderen en jongeren.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------|----------|--|-----------|
| 1. | We omschrijven de huidige en de gewenste situatie | S4 | NWSG | 0 | Er is een gedragen beeld over de gewenste situatie | |
| 2. | We stellen de gewenste situatie als doel binnen een bestaande OD (vb. Masterplan Crisiszorg – SEPH) | S5 | NWC | 0 | Er worden stappen gezet richting gewenste situatie | |
| 3. | We brengen de gewenste situatie in praktijk | S6-S8 | NWC | 0 | Er is meer gedeelde zorg bij gedwongen opname van kinderen en jongeren | |

OD4 = We investeren in innovatieve projecten via intersectorale experimenten (proeftuinen).



→ Actie 29: We zetten in op zorgcoördinatie en onderzoeken de meerwaarde van methodieken als casemanagement, AMBIT, wraparound benadering, presentiebenadering, ...

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|---|----------|--|-----------|
| 1. | We werken een visie uit op zorgcoördinatie | S5 | NWSG | 0 | Het netwerk heeft een gedragen visie op zorgcoördinatie | ✔ |
| 2. | We bepalen binnen welk platform (bestaande of nieuwe) methodieken onderzocht worden op hun meerwaarde | S5 | NWSG | 0 | Er is een platform opgericht waar de meerwaarde van (bestaande of nieuwe) methodieken grondig wordt onderzocht | |
| 3. | We werken een kader uit dat netwerkpartners stimuleert om zorgcoördinatie en bepaalde methodieken toe te passen in hun werking | S6-S7 | Gekozen platform (zie vorige stap) en NWC | 0 | Netwerkpartners implementeren zorgcoördinatie en bepaalde methodieken in hun werking | |

→ Actie 30: We introduceren de presentiebenadering binnen het netwerk in het streven naar zorgcontinuïteit.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------|---------------|--|-----------|
| 1. | We informeren ons over de presentiebenadering | S8 | NWC | € 100 - € 500 | De leden van het netwerkcomité weten wat de presentiebenadering inhoudt | |
| 2. | We bespreken op welke manier principes vanuit de presentiebenadering een meerwaarde kunnen betekenen voor het netwerk | S8 | NWC | 0 | Er is een voorstel om principes vanuit de presentiebenadering te introduceren binnen het netwerk | |

→ Actie 31: Hiaten in de hulpverlening worden herkend, gemeld en verzameld.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------|-------------------------------|--|-----------|
| 1. | We bepalen hoe we kennis over hiaten willen verzamelen en wat we met die kennis zullen doen | S4 | NWSG | 0 | Er is een heldere visie op het verzamelen van kennis over hiaten | ✓ |
| 2. | We zorgen ervoor dat hiaten gemeld kunnen worden | S5 | NWC | Installeren van een meldpunt | Het meldpunt is operationeel en gekend | ✓ |
| 3. | We stimuleren netwerkpartners om hiaten te herkennen en te melden | S5 | NWC | 0 | Netwerkpartners herkennen en melden hiaten | ✓ |
| 4. | We verwerken de kennis over hiaten en maken ze openbaar | S5 | NWC | 0 | We hebben een correct overzicht van de grootste hiaten | ✓ |
| 5. | We ondernemen stappen om de hiaten te doen verdwijnen | S6 | NWC | Middelen uit zorg-programma's | De grootste hiaten verdwijnen | ✓ |

SD4 = Gebruikers ervaren een zorgvuldig aansluiten bij overgangen van de ene zorgactor naar de andere.

OD1 = Het netwerk zet in op het ontwikkelen van (evidence based / practice based) zorgpaden.

→ Actie 32: We sorteren zorgvragen op basis van een inschatting van de zorgnood.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------|----------|--|-----------|
| 1. | We spreken af op welke manier we zorgvragen omschrijven | S8 | NWC | 0 | Er is consensus over de omschrijving van zorgvragen | |
| 2. | We maken een overzicht van mogelijke zorgvragen | S8 | NWC | 0 | Alle mogelijke zorgvragen staan in een overzicht | |
| 3. | We stellen een gemandateerde groep samen die de verschillende zorgvragen sorteert op basis van een zorgnood | S8 | NWC | 0 | We hebben een overzicht van de meest complexe zorgvragen | |

→ Actie 33: We ontwikkelen 3 zorgpaden die we als meest prioritair inschatten.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|-------------------|----------|--|-----------|
| 1. | We maken een keuze over de zorgpaden waarop we prioritair willen inzetten (zowel bestaande als nieuw te ontwikkelen) | S8 | NWC | 0 | Er zijn 3 zorgpaden gekozen | |
| 2. | We beslissen over de wijze waarop we deze zorgpaden zullen ontwikkelen | S8 | NWC | 0 | De werkwijze om tot 3 zorgpaden te komen is duidelijk en gedragen binnen het netwerk | |
| 3. | We ontwikkelen 3 prioritare zorgpaden | S8 | NWC | ? | Er zijn 3 zorgpaden ontwikkeld | |

OD2 = Gebruikers zijn geïnformeerde regisseurs van hun eigen traject.

→ Actie 34: We verkennen op welke manier we principes vanuit de herstelgerichte visie en feedback gestuurd werken kunnen introduceren in het netwerk.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|------------------------|---------------|--|-----------|
| 1. | We informeren ons over de herstelgerichte visie en feedback gestuurd werken | S5 | Kwaliteits-coördinator | € 100 - € 500 | De leden van het netwerkcomité weten wat de herstelgerichte visie en feedback gestuurd werken inhoudt | |
| 2. | We bespreken op welke manier principes vanuit de herstelgerichte visie en feedback gestuurd werken een meerwaarde kunnen betekenen voor het netwerk | S6 | NWC | 0 | Er is een voorstel om principes vanuit de herstelgerichte visie en feedback gestuurd werken te introduceren binnen het netwerk | |

→ Actie 35: WINGG zet in op eenduidige en transparante afspraken rond informatiedeling tussen professionals onderling en tussen professional en cliënt(systeem).

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|-------------------|---------------|---|-----------|
| 1. | We informeren ons over verschillende manieren om met informatiedeling om te gaan | S8 | NWC | € 100 - € 500 | We hebben een gedeelde en gedragen visie op het delen van gegevens binnen het netwerk | |
| 2. | We maken afspraken rond minimale gegevensdeling | S8 | NWC | 0 | Er is een helder beleid uitgewerkt rond gegevensdeling | |
| 3. | We spreken af binnen welke werking we experimenteren met minimale gegevensdeling | S8 | NWC | 0 | Er wordt in specifieke werkingen geëxperimenteerd met gegevensdeling | |
| 4. | We evalueren het experimenteren met minimale gegevensdeling | S8 | NWC | 0 | We kunnen zwakke punten over minimale gegevensdeling bijsturen | |

| | | | | | | |
|----|--|----|-----|---|---|--|
| 5. | We maken afspraken over een ruimere praktijk van minimale gegevensdeling | S8 | NWC | 0 | Netwerkpartners delen informatie vanuit een afgesproken kader | |
|----|--|----|-----|---|---|--|

SD5 = WINGG werkt kwaliteitsvol: het aanbod is responsief, verhoogt de kans op het gewenste gezondheidsresultaat, is effectief en efficiënt en gebaseerd op actuele professionele kennis⁵.

OD1 = Het netwerk zet in op expertiseopbouw, expertisedeling en expertise uitwisseling.

→ Actie 36: Het netwerk organiseert initiatieven waarbij kennisdeling en –ontwikkeling op intersectoraal vlak gestimuleerd worden.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------------|-------------------|----------|--|-----------|
| 1. | Bepalen rond welke thema's (1 per jaar) we intersectorale expertise uitwisseling opzetten | S1 – S3 – S5 | Coördinator V&D | 0 | Er is jaarlijks een gedragen voorstel binnen het netwerk | ✓ |
| 2. | Organiseren van intersectorale expertise uitwisseling | S3 – S5 – S7 | | | Er is jaarlijks een event | ✓ |

OD2 = Het netwerk monitort en evalueert haar acties en de uitkomsten ervan.

→ Actie 37: Jaarlijks worden de acties en uitkomsten van het Strategisch Plan geëvalueerd op het netwerkcomité.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---------------------------------------|------------|--------------------|----------|--|-----------|
| 1. | Invullen van de evaluatieluiken | Doorlopend | Netwerkcoördinator | 0 | Elke stap in het Strategisch Plan wordt opgevolgd | ✓ |
| 2. | Bespreken van de acties en uitkomsten | Jaarlijks | Netwerkcoördinator | 0 | Het netwerkcomité is op de hoogte van de acties en uitkomsten van het Strategisch Plan | ✓ |

⁵ Cf. Vlaams Patiëntenplatform: kwaliteit van zorg vanuit patiënten perspectief.

→ Actie 38: We experimenteren met systematische cliëntenfeedback en uitkomstenmeting op microniveau.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------------|-------------|--|-----------|
| 1. | We informeren ons over de doelstellingen, methodieken en gewenste effecten | S5 | NWSG | € 0 - € 500 | We hebben een duidelijk beeld | ✓ |
| 2. | We zetten binnen specifieke werkingen in op systematische cliëntenfeedback en uitkomstenmeting op microniveau | S8 | NWC + participatiecoach | 0 | We hebben gegevens om een evaluatie te houden van dit experiment | ✓ |
| 3. | We onderzoeken wat nodig is om cliëntenfeedback op mesoniveau te verzamelen | S8 | NWC + participatiecoach | | We weten op welke manier cliëntenfeedback op mesoniveau best wordt verzameld | |

OD3 = Het netwerk behoudt/ontwikkelt een performante Governance structuur.

→ Actie 39: We rationaliseren de overlegcultuur binnen het netwerk

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|--------------------|----------|---|-----------|
| 1. | We brengen alle overlegorganen van het netwerk in kaart | S2 | Netwerkcoördinator | 0 | We hebben zicht op elk overlegorgaan van het netwerk | ✓ |
| 2. | We maken voor elk overlegorgaan een projectfiche waarop minimaal de doelstellingen, de deelnemers en de looptijd vermeld staat | S3 | NWC | 0 | Elk overlegorgaan heeft een duidelijk doel waarvoor een looptijd is bepaald | ✓ |
| 3. | We evalueren jaarlijks alle projectfiches | S5-S7 | NWC | 0 | We gaan op een rationele manier om met de vergadertijd binnen het netwerk | |

→ Actie 40: We evalueren onze Governance structuur

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|----------------------|----------|---|-----------|
| 1. | We richten een permanente werkgroep in die de performantie van de Governance structuur bewaakt | S2 | NWC | 0 | Er is een permanente werkgroep met kennis ter zake samengesteld | ✓ |
| 2. | De werkgroep bereidt om de 2 jaar een evaluatie van de Governance structuur voor | S2, S6 | Permanente werkgroep | 0 | Om de 2 jaar krijgt het netwerkcomité een evaluatie van de Governance structuur | ✓ |
| 3. | Het netwerkcomité past de Governance structuur van het netwerk om de 2 jaar aan waar nodig | S3, S7 | NWC | 0 | De Governance structuur van het netwerk is up-to-date en performant | ✓ |

OD4 = De financiële middelen die toegekend worden aan het netwerk worden transparant opgevolgd en efficiënt ingezet en hierover wordt tijdig gerapporteerd aan de bevoegde netwerkstructuren.

→ Actie 41: De opvolging en inzet van de financiële middelen wordt jaarlijks gerapporteerd aan het netwerkcomité.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|------------|-------------------|----------|--|-----------|
| 1. | Het Financieel Comité volgt de inzet van de financiële middelen door het netwerk op een transparante manier op | S1 | NWC | 0 | Er is een Financieel Comité dat de inzet van de financiële middelen door het netwerk opvolgt | ✓ |
| 2. | De financieel administratief coördinator rapporteert jaarlijks de opvolging en inzet van de financiële middelen aan het netwerkcomité | S1, S3, S5 | Financieel Comité | 0 | Het netwerkcomité is op de hoogte van de inzet van financiële middelen door het netwerk | ✓ |

OD5 = WINGG zet in op participatie: Kinderen, jongeren en hun context bouwen actief mee aan GG(Z) in WINGG.

→ Actie 42: Er wordt een stuurgroep participatie opgericht.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------------|----------|-----------|-----------|
| 1. | Er wordt een voorstel uitgewerkt voor samenstelling van de stuurgroep | S4 | Participatiecoach | | | ✓ |
| 2. | Het voorstel wordt voorgelegd aan het netwerkcomité | S5 | Participatiecoach + NWC | | | ✓ |
| 3. | De participatiecoach verspreidt een oproep | S5 | Participatiecoach | | | ✓ |
| 4. | De stuurgroep komt een eerste keer samen | S6 | Participatiecoach | | | ✓ |

→ Actie 43: We ontwikkelen een dynamisch participatie-actieplan

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|--------------------------|----------|-----------|-----------|
| 1. | We werken een eerste actieplan uit vertrekkende van de vooropgestelde doelstellingen van FOD | S3 | Participatiecoach + NWC | | | ✓ |
| 2. | Dit plan is dynamisch en wordt aangevuld en geëvalueerd door de stuurgroep participatie. | S6 | Stuurgroep participatie. | | | ✓ |

→ Actie 44: We maken netwerkpartners bewust van het belang en de meerwaarde van participatie op zowel micro- als mesoniveau en ondersteunen ze in het participatief aan de slag te gaan (cf. SD4 - OD2)

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|---|--------|-------------------|----------|-----------|-----------|
| 1. | De participatiecoach bezoekt de netwerkpartners om visie, goeie praktijken en noden te verzamelen. | S3-S5 | Participatiecoach | | | ✓ |
| 2. | De participatiecoach bundelt en rapporteert de noden. | S5 | Participatiecoach | | | ✓ |
| 3. | De participatiecoach kan door netwerkpartners geconsulteerd worden om mee na te denken over het participatiebeleid. | S6-... | Participatiecoach | | | ✓ |

→ Actie 45: Kinderen, jongeren en hun context kunnen hun stem laten horen in WINGG. Ze weten dat ze dit mogen doen en ze weten hoe ze dit kunnen doen

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|---|----------|--------------|-----------|
| 1. | Jongeren zijn vertegenwoordigd in de stuurgroep participatie | S6 | Participatiecoach | | | ✓ |
| 2. | Er worden kanalen voorzien waar kinderen, jongeren en context vlot feedback kunnen geven | S5 | Participatiecoach + Kwaliteitscoördinator | | (Zeg je zeg) | ✓ |
| 3. | We organiseren jongerenavonden door en voor jongeren | S5 | Participatiecoach | | | ✓ |
| 4. | We verkennen op welke manier kinderen, jongeren en context kunnen vertegenwoordigd zijn op het netwerkcomité | S6-S7 | NWC + Participatiecoach | | | ✓ |

SD6 = WINGG erkent en ondersteunt de kracht van zorg die kinderen, jongeren en de mensen dicht bij hen zelf kunnen bieden.

Met deze doelstelling zetten we in op gezondheidsbevordering, preventie en ervaringsdeskundigheid.

OD1: Het netwerk maakt connectie met organisaties die dicht bij kinderen, jongeren en context staan

→ Actie 46: WINGG legt linken met organisaties die zich richten op het informeren en sensibiliseren van jongeren over GG(Z) zoals Te Gek?!, NokNok, Watwat, ...

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|------------|---|----------|---|-----------|
| 1. | We lijsten deze organisaties op | S6 | | | | |
| 2. | We maken connectie met deze organisaties | S6 | Teamcoördinator Crosslink + lokaal coördinator + participatiecoach | | | |
| 3. | We ondersteunen preventie- en sensibiliseringscampagnes gericht naar kinderen, jongeren en context | Doorlopend | Teamcoördinator Crosslink + lokaal coördinator + participatiecoach | ? | We worden betrokken bij het uitwerken van campagnes | |

→ Actie 47: WINGG verkent samenwerkingsverbanden met laagdrempelige hulpverlening / jeugdhulp / jeugdwerk. (bv. Overkop)

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|------------|---|----------|-----------|-----------|
| 1. | We lijsten deze organisaties op | S6 | | | | |
| 2. | We maken connectie met deze organisaties | S6 | Teamcoördinator Crosslink + lokaal coördinator + participatiecoach | | | |
| 3. | We zetten concrete samenwerkings-initiatieven op | Doorlopend | Teamcoördinator Crosslink + lokaal coördinator + participatiecoach | ? | | |

OD2 = Het netwerk ondersteunt en faciliteert acties, met een link met geestelijke gezondheid en mentaal welbevinden, die ontstaan op (mede)initiatief van kinderen en jongeren zelf.

→ Actie 48: We faciliteren en ondersteunen de opstart van Discovery Colleges.

| # | Stappen | Timing | Verantwoordelijke | Middelen | Resultaat | Evaluatie |
|----|--|--------|--|--------------------------------|---|-----------|
| 1. | We informeren ons over de doelstellingen van Discovery Colleges | S1-S2 | Netwerkcoördinator + participatiecoach | 0 | We hebben een duidelijk beeld over de doelstellingen van Discovery Colleges | ✓ |
| 2. | We stellen een kader op omtrent de opstart en ondersteuning van Discovery Colleges | S7 | NWC | 0 | We hebben een beleid rond de ondersteuning van Discovery Colleges | |
| 3. | We ondersteunen netwerk-partners in het opstarten van Discovery Colleges | S7 | NWC | Additionele middelen overheid? | Discovery Colleges worden opgestart door netwerk-partners | |
| 4. | We organiseren een event rond Discovery Colleges | S8 | NWC | Federaal vormingsbudget | Goede praktijken rond DC worden gedeeld en bekend gemaakt | |

Kader conventie 'ambulante psychologische zorg in de eerste lijn'

Missie & visie

Onze organisatie richt zich op het begrijpen van de noden van kinderen/jongeren op lokaal niveau. We willen zicht krijgen op de noden en het aanbod in de eerste lijn om zo de zorg aan te vullen waar nodig. Hier geloven we in een grote diversiteit in ons aanbod om zoveel mogelijk aansluiting te vinden bij ieder individu. Dit weerspiegelt zich in elk facet van onze werking, maar ook in de toegankelijkheid van de hulpverlening. We kijken hier niet enkel op microniveau maar ook op macroniveau, het normaliseren van een psycholoog/orthopedagoog zorgt automatisch voor een grotere toegankelijkheid.

Een goed ondersteunde zorgverlener staat gelijk aan kwalitatieve zorg. Ook hier willen we op inzetten door diversiteit in kennis/expertise te creëren. Ook willen we de werkomgeving van de zorgverlener optimaliseren door inefficiëntie te vermijden en netwerkgericht te werken. Het breder geheel kan op deze manier een kwalitatievere zorg verlenen.

Als laatste creëren we een geheel dat verbonden is met de lokale werking als ook de verschillende actoren uit het breder GGZ netwerk. Dit geheel werkt zoveel mogelijk impactfocussed en laat continue evaluatie toe. Zo kunnen we op gepaste tijd ruimte geven aan innovatieve zaken en de nodige aanpassingen om het geheel bij te sturen.

Strategische en Operationele doelstellingen

SD1: We streven ernaar om op lokaal gemeentelijk niveau een grondig begrip te krijgen van de noden van de kinderen/jongeren en de verdeling/toegankelijkheid van hulpverlening.

Hiervoor koppelen we de aanwezige actoren en noden aan elkaar om een overzicht te krijgen van de tekorten.

1. In kaart brengen van de relevante parameters: problematieken, leeftijdscategorieën, spreiding over locatie, verhoogde tegemoetkoming,...
2. In kaart brengen van de actoren op lokaal vlak als ook beïnvloedende factoren: andere organisaties, privé entiteiten, vzw's, speelpleinen, sportcentra, fitnesscentra, mutualiteiten, initiatieven,..
3. Adviezen geven om mogelijke zaken te versterken of op hiaten in te zetten, dit als netwerk of als conventie.

SD2: Ons doel is om een divers aanbod te bieden dat de diversiteit van de populatie weerspiegelt. Op deze manier vergroten we de kans dat onze cliënten een geschikt aanbod vinden dat aansluit bij hun specifieke noden/persoonlijkheid, en kunnen zij gemakkelijker de stap zetten om hulp te vinden.

1. Ons doel is om een breed scala aan modaliteiten aan te bieden, zoals online afspraken, groepsafspraken, kampen, zelfhulpprogramma's, wandeltherapie, dierondersteunde therapie,...
2. We streven naar diversiteit in specialisaties en opleidingen bij onze zorgverleners, om ervoor te zorgen dat we een breed scala aan expertise kunnen bieden.
3. We bieden brede ondersteuning aan alle betrokkenen rondom het kind, zodat we de eigen kracht van het kind/jongere kunnen ondersteunen wanneer een psycholoog of orthopedagoog niet altijd noodzakelijk is.
4. We willen psychologie normaliseren en tegelijkertijd voorkomen dat we te veel nadruk leggen op psychologisering.

5. We streven ernaar om in elke gemeente een geconventioneerde psycholoog te hebben en een sterk vertakt netwerk op te bouwen om signalen op te vangen en te reageren op de behoeften van de gemeenschap.

SD3: We implementeren een uitgebreide ondersteuningsstructuur voor psychologen en orthopedagogen, met als doel hen optimaal te faciliteren bij de uitoefening van hun werkzaamheden en te verzekeren dat zij gesteund worden in hun professionele ontwikkeling. Deze aanpak stelt ons in staat om niet alleen hoogwaardige hulpverlening te bieden, maar ook om te voorzien in consistente hulpverlening.

1. Wij stellen een uitgebreid scala aan vormingen en intervisies ter beschikking om de professionaliteit van onze medewerkers te vergroten.
2. Wij zorgen voor een permanent evaluatiesysteem van zowel het aanbod als van het systeem zelf om een constante kwaliteitsverbetering te waarborgen.
3. Wij integreren de conventie in een breder netwerk en zorgen voor een naadloze toestroom en doorstroom van de cliënten.
4. Wij streven naar een kwalitatief evenwicht tussen cliëntgericht werk en administratieve werkzaamheden om een optimale dienstverlening te garanderen.

SD4: Onze ambitie is om de middelen van de overheid efficiënt te gebruiken, teneinde hun potentieel maximaal te benutten en een optimale impact te genereren.

1. Wij werken nauw samen met het bredere netwerk om onze dienstverlening te optimaliseren en de impact te vergroten.
2. Wij hanteren de visie dat het geheel meer is dan de som der delen, en streven ernaar om deze filosofie in al onze activiteiten toe te passen.
3. Wij hebben de intentie om zoveel mogelijk te automatiseren en te digitaliseren, waar mogelijk, om de efficiëntie en effectiviteit van onze dienstverlening te verbeteren.
4. Wij moedigen innovatieve ideeën aan en geven ruimte aan experimenten om onze dienstverlening voortdurend te verbeteren en onze impact te vergroten.
5. We signaleren knelpunten en groeipunten steeds naar de overheid.
6. Onze organisatie structuur wordt dynamisch opgesteld zodat deze zich kan aanpassen aan actualiteit.